

Reklamation Blutprodukte (Kundenformular)

Bitte wählen Sie die Adresse des für Sie zuständigen Vertriebszentrums:

Leipzig Haema AG - Zentrale Verarbeitung,
Vertrieb und Logistik
Landsteiner Str. 3
04103 Leipzig
Tel.: 0341 47830-10201 oder -10202
Fax: 0341 47830-10250

Berlin Haema AG - Logistik, Verarbeitung, Vertrieb
Wolfener Str. 36
12681 Berlin
Tel.: 030 311617-100
Fax: 030 311617-109

Essen Haema AG
Kettwiger Str. 64
45127 Essen
Tel.: 0201 94604-700 oder -701
Fax: 0201 94604-770

Einsender: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Lieferschein-Nr.: _____

Produktart: EK TK GFP

Eurocode: _____

PEI-Nr.: _____

Reklamationsgrund (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Hämolyse in der Konserve Koagel Positive Kreuzprobe
 Hämolyse im Schlauchsegment Vd. bakterieller Kontamination DCT positiv
 Beuteldefekt Sonstiges: _____

Wann wurde die Abweichung bemerkt? (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- bei Anlieferung bei Lagerung im Labor beim Auftauen
 Sonstiges: _____

Datum, Unterschrift Einsender: _____

**Bitte zu reklamierendes Produkt an auslieferndes Depot zurücksenden!
(mit Ausnahme von defekten, auslaufenden Produkten, hier bitte dem Formular
aussagekräftige Fotos beifügen)**

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|---------------|
| Reference: | HAE-ST-SOP-000015-FRM-1 | Version: | 1.0 |
| Title: | Reklamation Blutprodukte (Kundenformular) | | Seite 1 von 1 |