Reklamation Blutprodukte (Kundenformular)

Bitte wählen Sie die Adresse des für Sie zuständigen Vertriebszentrums:

☐ **Leipzig** Haema GmbH
– Zentrale Verarbeitung, Vertrieb und Logistik
Landsteiner Str. 3
04103 Leipzig
Tel.: 0341 47830-10201 oder -10202
Fax: 0341 47830-10250

☐ **Berlin** Haema GmbH
- Logistik, Verarbeitung, Vertrieb
Wolfener Str. 36
12681 Berlin
Tel.: 030 311617-100
Fax: 030 311617-109

☐ **Essen** Haema GmbH
Kettwiger Str. 64
45127 Essen
Tel.: 0201 94604-700 oder -701
Fax: 0201 94604-770

Einsender:_____ Telefon:_____

E-Mail:_____

Adresse:_____ Ansprechpartner:_____

Lieferschein-Nr.:_____ Produktart: ☐ EK ☐ TK ☐ GFP

Eurocode:_____ PEI-Nr.:_____

Reklamationsgrund (Zutreffendes bitte ankreuzen):

☐ Hämolyse in der Konserve ☐ Koagel ☐ Positive Kreuzprobe

☐ Hämolyse im Schlauchsegment ☐ Vd. bakterieller Kontamination ☐ DCT positiv

☐ Beuteldefekt ☐ Sonstiges: _____

Wann wurde die Abweichung bemerkt? (Zutreffendes bitte ankreuzen):

☐ bei Anlieferung ☐ bei Lagerung ☐ im Labor ☐ beim Auftauen

☐ Sonstiges: _____

Datum, Unterschrift Einsender:_____

Bitte zu reklamierendes Produkt an auslieferndes Depot zurücksenden!
(mit Ausnahme von defekten, auslaufenden Produkten, hier bitte dem Formular aussagekräftige Fotos beifügen)